**PŘEDMĚT PLNĚNÍ ČÁSTI 2 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:**

**Inovace a rozšíření informačních systémů ve městě Trutnov**

**– rok 2018, II. etapa – Asset management (SAM)**

# Vlastnosti řešení Asset Management (SAM)

Předmětem této části veřejné zakázky je dodávka a implementace informačního systému umožňujícího úřadu zavést efektivní správu a technickou evidenci veškerého počítačového i ostatního majetku (dále jen „SAM“) a softwarové maintenance na 5 let provozu. Navržené řešení musí pomáhat pracovníkům ICT oddělení v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s IT infrastrukturou. Musí poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a musí pomáhat v řízení podnikatelských rizik právního či regulačního postihu spojených s užívání nelegálního software ve společnosti

Navržené řešení pro proces Software Asset Management musí vycházet z doporučení ITIL, SAM

**Zásadní podmínkou pro nabízené řešení je plná kompatibilita se stávajícím IT prostředím a to v takovém rozsahu aby byl zajištěn plně bezproblémový chod dodaného řešení po zprovoznění ve stávající IT infrastruktuře zadavatele.**

Zadavatel stanovuje výše uvedenou podmínku plné kompatibility jako zásadní podmínku na poptávané plnění.

**Požadované vlastnosti SAM:**

1. Software s trvalou licencí pro evidenci a automatickou detekci hardware a software pro 230 počítačů na platformě MS Windows s trvalou licencí.
2. Řešení musí obsahovat bezagentovou detekci SW a HW pro PC v LAN – není nutno instalovat žádného agenta na koncová zařízení.
3. V rámci této licence musí být umožněno bezplatně evidovat další majetek (např. telefony, tiskárny apod.) a musí být umožněno vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku úřadu (auta, nábytek, budovy, technika apod.) alespoň do počtu padesátinásobku počtu objektů vystavené licence.
4. Z důvodu zabezpečení informací možnost nastavit práva na zobrazení jednotlivých vlastností objektů. Například některým uživatelům se nebudou zobrazovat údaje o cenách nebo jiné citlivé údaje na objektu.
5. Možnost přidávat do produktu libovolné vlastní objekty.
6. Možnost upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů.
7. Software musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Tuto stromovou strukturu požadujeme volně modifikovat a upravovat.
8. Možnost přesunu majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myší (metoda Drag & Drop).
9. Systém musí obsahovat portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů.
10. Uživatelské rozhraní v českém jazyce.
11. Řešení musí obsahovat rozsáhlou knihovnu softwarových vzorů – *minimálně 25.000*
12. Řešení musí obsahovat rozsáhlá pravidla na rozpoznávání registrů – *minimálně 150.000* registrovaných pravidel.
13. Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby (v rámci software maintenance navrženého řešení). Řešení musí obsahovat automatický mechanizmus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software výrobci dodaného řešení bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.
14. Dodaný SW musí umožnit plný přístup k databázi a naprosto volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze.
15. Pro počítače umístěné mimo vlastní LAN předpokládáme nasazení agenta a požadujeme odesílání dat z těchto počítačů prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu.
16. Řešení musí obsahovat možnost rozšíření o automatický mechanizmus pro sledování skutečného využití nainstalovaného SW.
17. Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro hlídání neoprávněně nainstalovaného software s možností několikastupňového eskalačního procesu.
18. Navržené řešení musí být certifikováno na ověření shody s požadavky Usnesení vlády České republiky č. 624/2001 Sb. O pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů. K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tuto certifikaci.
19. Navržené řešení musí být certifikováno na proces Správa aktiv (Asset Management) a Servis aktiv a správa konfigurace (Service Asset and Configuration Management) dle poslední verze ITIL (ITIL 2011) oprávněnou certifikační autoritou. K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací řešení dle ITIL 2011.

**Upřesnění vlastností řešení**

* Řízení nákladů spojených s dodáváním IT služeb
* Řízení životního cyklu IT zdrojů, zejména HW a SW
* Technologická podpora pro zajištění rutinní operativní práce IT týmu a její zautomatizování a zjednodušení

### Požadavky na funkcionalitu, podpora procesů

Řešení pro řízení nákladů spojených s dodávání IT služeb:

1. Umožňuje podporu všech procesů, které zadavatel potřebuje pro řízení životního cyklu IT zdrojů souvisejících s provozem IT služeb. Z doporučených procesů ITIL, které musí navržený software podporovat (viz výše), musí být v rámci projektu realizovány procesy a funkce:

* **Software Asset Management**

Řízení životního cyklu spojeného se softwarovými aktivy.

Podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách software. Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená s řešením a udržením softwarové a licenční čistoty.

* **Service Asset and Configuration Management**

Podpora správy konfigurační databáze. Je umožněno sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchovávána historie konfiguračních položek.

Automatický export mapy závislostí vazeb do jiného vizualizačního nástroje.

Podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách hardware a software.

Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená se změnami konfiguračních položek.

1. Umožňuje generování a tisk reportů.
2. Integrované přihlašování z AD do portálu i konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím.
3. Portál pro zaměstnance, manažery a IT tým.
4. Podpora využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizování a zaváděním nových majetků.
5. Podpora inventarizace majetku s využitím podpory čárových kódů.
6. Podpora vedení návazné dokumentace.

### Minimální vlastnosti administrace řešení

* Přidávání a odebírání uživatelů a jejich zařazování do skupin.
* Přidávání a odebírání skupin, přidávání uživatelských rolí.
* Nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům.
* Nastavení přístupových práv k částem používané struktury umístění majetku

### Integrace s aplikacemi třetích stran

* Nativní integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného. Automatické načítaní informací o PC.
* Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (VNC, RemoteDesktop, apod.).
* Import a export dat z Microsoft Excel.
* Export dat do Microsoft Word
* Uživatelské rozšíření pomocí VBA skriptů

### Technické předpoklady

* Zadavatel poskytne pro implementaci virtuální server s OS Microsoft **Server 2012 (není součástí poptávky).**
* Pro ukládání dat předpokládáme využití databáze **Microsoft SQL Express Edition (databáze nepřesáhne kapacitu 10 GB), tato databáze bude předmětem dodávky a implementace.**
* MS IIS server **viz Windows server (není součástí dodávky, ale bude součástí implementace)**

Kompatibilita pro volitelnou integraci s dalšími SW produkty:

* Integrace s Active Directory - automatické přihlašování do aplikace MS Active Directory verze **viz Windows server (vybudování AD není součástí poptávky)**
* MS Office Excel verze: **2007 a vyšší (není součástí poptávky)**
* **MS Office Word verze 2007 a vyšší (není součástí poptávky)**
* MS Visio **2013 a vyšší (není součástí poptávky)**
* **MS System Center Configuration Manager 2012 R2 a vyšší (není součástí poptávky)**

### Všeobecné požadavky

* bude se jednat o originální, dosud nepoužitou prvotní licenci,
* licence bude umožňovat použití na městském úřadu pro činnost samosprávy a přenesené působnosti státní správy,
* licence bude umožňovat přenos na jiný počítač a jiného uživatele (pracovníka),
* SW bude fungovat pod operačním systémem Microsoft Windows 7 a novější (32 i 64 bit.),
* navržené řešení musí být technicky i licenčně správné.

### Požadavky na systémové práce

* Úvodní technická analýza
* Instalace SW v místě
* Nastavení a konfigurace celého řešení
* Školení pracovníků zadavatele (max. 3 osob)
* Podpora při rozběhu

### Software podpora dodaného řešení – Software maintenance

Software maintenance dodaného řešení na dobu nejméně 5 let provozu a to dle obchodního modelu dodavatele.

Software maintenance podpora musí zahrnovat minimálně:

* možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů, které zajistí shodu s platnou legislativou a shodu s vydanými národními standardy včetně změněné nebo nové dokumentace, stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí zadavatel;
* možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí dodaného software. Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Zadavatel nebo systém automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce musejí být data zasílána anonymně;
* možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů;
* rozvoj produktů dle metodologie ITIL®, dle metodologie SAM, dle legislativy České republiky.

**Poznámka:** Zde je požadována software maintenance po dobu 5 let nezávisle na tom kolik měsíců poskytované maintenance, je zahrnuto v ceně dodávky samotného řešení – poskytnutí licence, protože toto není předmětem hodnocení.

**Příklad:** Cena dodávky je 400 000 Kč včetně **24** měsíců podpory. Pak v ceně podpory bude uvedena cena „pouze“ na zbývajících **36** měsíců např. 100 000 Kč. (Ceny včetně DPH).

Pak v tabulce Cenová kalkulace bude uvedeno:

Buňka B16: „ Po dobu **24** měsíců je software maintenance zahrnuta v odměně za poskytnutí licence.“

Buňka H13:  400 000 Kč, (H13=H11+H12)

Buňka H14: 100 000 Kč

Buňka H18: 500 000 Kč